

Denuncia | Varias compañías de autobuses usan la calle de los Diputados -donde está prohibido aparcar por seguridad pública- como apeadero de viajeros. Los vecinos se quejan de los ruidos y la contaminación que provocan

Próxima parada: calle de los Diputados

Para algunos vecinos de la zaragozana calle de los Diputados, frente a la Aljafería, el verano se convierte en un auténtico suplicio. Desde hace tiempo ya tienen que soportar el trasiego de autobuses de viajeros que estacionan frente de sus viviendas, con la consiguiente molestia que provoca el ruido de motores, la contaminación de los tubos de escape y los problemas de tráfico.

Algunas líneas regulares de autobuses como Murillo y de varios touroperadores, entre los que se encuentran Eurolines, Mar y Sol, Inter Rías y Primera Línea, usan esta calle habitualmente como parada para dejar y coger pasajeros. Incluso una de ellas marca en Internet la calle de los Diputados como si fuera un apeadero regular de viajeros, algo que, decididamente, no es. Solo está autorizado a parar en este punto el Bus Turístico del Ayuntamiento de Zaragoza.

El conflicto estriba en que en esta zona está prohibido aparcar por seguridad pública, ya que al lado se encuentra el palacio de la Aljafería, sede de las Cortes de Aragón.

Desde Dogar, empresa administradora de las viviendas afectadas, Jesús Domingo afirma que ya se han llevado a cabo los trámites para presentar una denuncia ante la Junta de Distrito de la zona. Además, varios vecinos han presentado reclamaciones en el Registro General del Ayuntamiento. Están molestos porque, según dicen, se ven afectados por dicha situación especialmente en verano, ya que,



Dos autobuses de viajeros parados frente a la Aljafería, donde está prohibido aparcar. I. A. Z.

al dormir con las ventanas abiertas, el humo generado por los autobuses entra en sus casas e impide respirar con normalidad. A ello hay que añadir el ruido de los motores, casi siempre en marcha durante la recogida de viajeros.

Los vecinos también se quejan por los problemas de tráfico que se originan cuando los coches particulares estacionan para recoger a los pasajeros que llegan en autobús. Algunos vecinos no se explican por qué a ellos les multan si dejan allí sus vehículos y a los autocares no. Ya lo han comu-

nicado a la Policía Local, que sanciona tanto a autobuses como a vehículos mal estacionados.

Desde el Ayuntamiento de Zaragoza se afirma que son conscientes de esta situación y que "se actúa hasta donde el Consistorio tiene competencia". Si que se multa a los autobuses que estacionan indebidamente en las inmediaciones de la calle de los Diputados, pero "el problema persiste ya que a las compañías les compensa más pagar la multa que ofrecer su servicio en los lugares debidamente estableci-

dos: la estación central de autobuses o apeaderos oficiales señalizados en la ciudad".

El administrador Jesús Domingo se lamenta de este "verdadero problema para los residentes que viven en las primeras plantas, ya que tanto la contaminación por humos como la acústica hacen difícil llevar una vida normal".

Mientras tanto, los vecinos muestran su preocupación por el deterioro de un entorno tan próximo a una amplia zona verde, como es el parque de la Aljafería.

PEDRO ZAPATER

CALLE MAYOR

Quejas, denuncias o comentarios sobre educación, transporte, comunicaciones, urbanismo, consumo...

"El servicio de atención al cliente de Bizi es pésimo"

La primera vez que tuve que consultarles algo fue a través del correo electrónico y lo único que recibí por respuesta fue que visitara su página web para más información. (Evidentemente, ya la había consultado previamente pero lógicamente lo que necesitaba saber no se encontraba allí). Les volví a escribir, pero me volvieron a responder lo mismo. "Que mirara en la web". Primera frustración.

Después volví a llamar al teléfono en el que se supone te ayudan con las dudas porque llevaba dos días intentando sacarme el abono temporal de tres días, algo que resultó totalmente imposible porque la aplicación no funciona. Constantemente da error en el proceso de pago. Así que he llamado para pedir ayuda y lo que me encuentro es que una señorita llamada Maribel me dice que el problema es mi tarjeta porque no está activada para compras seguras por internet. Le digo que sí la tengo, pero nada. Tras mucho discutir, y pese a tener razón, me quedo sin Bizi y con un cabreo monumental. **Noelia Calvo Casasnovas. Zaragoza**

CUMPLEAÑOS FELIZ



Ángel Moreno Reynoso. Felicidades campeón. Te queremos mucho.



Mario Selvi Salvador cumple hoy 8 años. Muchas felicidades de tu familia.



Quiero felicitar a mi abuelo **Joaquín** que hoy cumple 90 años. Felicidades.



Sara Jiménez Castillo Muchísimas felicidades en el día de tu cumpleaños.

COMO UN SOL



Daniel Domínguez Soler nació el pasado 23 de julio. Sus padres están encantados.

MI POSTAL DE VERANO



Asia, a 300 kilómetros de Zaragoza. "Parece Asia, pero es Portavventura. Fueron tres días formidables y entrañables. Lo pasamos genial", apunta **Claudia Milena Agudelo.**



La perla del Adriático. "Desde la muralla de Dubrovnik, podemos disfrutar de estas maravillosas imágenes de la ciudad, de su mar y de las islas que la rodean", cuentan **David Floría y Esme Abadía.**

CONCURSO DE FOTOS

Participa y gana:

¿Dónde pasas las vacaciones? ¿En el pueblo, en la playa, en Nueva York, en el Pirineo, en una isla perdida? Envíanos una postal o foto acompañada de un breve texto sobre tu destino veraniego. No olvides incluir tus datos

personales, así como un teléfono de contacto. Escribe a **abierto@heraldo.es**. También puedes mandar la fotografía a la redacción de HERALDO DE ARAGON (Paseo de la Independencia, 29. 50001 Zaragoza).



Entre las postales y fotos, sortaremos cada semana un **álbum de fotos digital.**

